Que es carga Residencial, carga en casa o electrolinera?

Las electrolineras son estaciones de recarga para los autos eléctricos e híbridos-enchufables. Pueden instalarse en hogares, espacios públicos o negocios y se alimentan de la red eléctrica de la CFE u otras fuentes de energía solar, por lo que son seguras y pueden usarse en todo momento. Un coche eléctrico es la mejor forma de disminuir las emisiones de CO₂, sin sacrificar la comodidad de un vehículo automotor.

¿Qué trámite necesito hacer con CFE?

¡Contrata tu segundo medidor para cargar tu vehículo eléctrico!

Si tienes un vehículo eléctrico y necesitas instalar tu electrolinera, te decimos cómo:

1. Pide a un electricista la preparación para un segundo medidor asegurándote de que tu equipo de recarga se encuentre completamente aislado de la instalación eléctrica de tu casa. En Chevrolet buscamos brindarte servicios de cortesía especializados para que tengas la confianza de una instalación segura en casa.

2. Deberás acudir a cualquier Centro de Atención a Clientes con la siguiente documentación:

- Identificación oficial.
- Comprobante de domicilio.
- Número de teléfono.
- Registro Federal de Causantes (RFC).
- Uso que se le dará a la energía ("Giro: vehículo eléctrico").

3. Deberás tener a la mano la ficha técnica del equipo, que debe contener:

- Carga Instalada (Potencia nominal requerida por el cargador)
- Tensión de Suministro (Tensión a la que se conecta el equipo cargador) e Hilos de Corriente.
- Demanda Contratada la cual debe ser igual a la Carga Instalada.

El tramite es gratuito.

CFE te recomienda que los cargadores cumplan con lo dispuesto en la norma IEC/CISPR25 y en la guía rápida IEC-107. Además, recomienda que la Distorsión Armónica Total de Corriente sea menor a 5%.

<https://www.cfe.mx/paese/serviciospaese/Pages/electrolinieras.aspx>

Política y Procedimiento de instalación Residencial (carga en casa)

1. El distribuidor es responsable de levantar la orden en el sistema de Evergo.
2. En el transcurso de 3 días posteriores al levantamiento de orden un instalador certificado por Evergo realizará la visita técnica al domicilio del cliente.

3. Cliente recibe indicaciones y pasos a seguir para la realización del servicio. Si aplica pueden detonarse los siguientes pasos:
 - a. Cliente recibe cotización en caso de requerir metraje adicional al incluido por GM.
 - b. Cliente recibe instrucciones para tramitar su segunda acometida de CFE o autorizaciones en caso de requerir permisos adicionales
4. Acuerdo de agendamiento de instalación
5. Entrega de servicio y capacitación de usuario
6. Evaluación de servicio (encuesta)

Términos y Condiciones

Los servicios de cortesía incluidos en el paquete de Chevrolet Bolt EUV son los siguientes:

1. *Evaluación técnica: Visita de un Instalador Certificado para determinar la viabilidad técnica y de ubicación del cargador.
2. *Montaje y Conexión: Instalación estándar hasta 10mt. lineales. Incluye 30mt. de cable, 10mt. de tubería, 1 centro de carga, 1 ITM de 2x40 A, accesorios y mano de obra. No incluye obra civil.
3. El cargador portátil que se incluye en el vehículo es el recomendado para utilizarse en la instalación en casa; el cuál proporciona una capacidad de carga máxima de 32A. La velocidad de carga de este cargador es 0 a 100 en 8 horas. Mas información:
 - a. Si el cliente así lo desea puede adquirir un cargador tipo Wallbox o de pared y el costo del mismo deberá de ser cubierto por el cliente y puede utilizar los servicios de instalación incluidos en el paquete de Chevrolet Bolt EUV.

* Sin cargo de viáticos al cliente en servicios menores a 75km de la Zona Metropolitana del Valle de México, Qro., Gdl. Mty, Mérida y Ensenada.

En caso de aplicar viáticos deberán de ser cubiertos por el cliente con previa notificación del equipo de Evergo o el instalador certificado.

Vigencia del servicio

El tiempo máximo de instalación ideal es de 7 a 12 días. En caso de que el cliente tenga que realizar un proceso de adaptación mayor en su domicilio podrá hacer uso de un período de espera del servicio de hasta por 90 días. En caso de que no se concluya la instalación en este período el servicio se dará por concluído y no podrá volverse a abrir la solicitud.